

2025年9月16日

一般財団法人ふくしま医療機器産業推進機構

福島県医療関連産業集積推進室

メールマガジン配信時に発生したあて先の誤表記について

このたび、メディカルクリエーションふくしま 2025 の実行委員会事務局を務める一般財団法人ふくしま医療機器産業推進機構が、「第 21 回 医療機器設計・製造展示会 メディカルクリエーションふくしま 2025」の来場案内のメールマガジンを送信するに際して、メール本文に表記したあて先を誤って他人の氏名にした状態で送ったため、これを受領した方にご心配とご迷惑をおかけしました。深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいりますことをご報告いたします。

1 送信日時

2025 年 9 月 12 日(金) 9 時 6 分頃

2 発生状況

10 月 29 日(水)・30 日(木)に開催される「第 21 回 医療機器設計・製造展示会 メディカルクリエーションふくしま 2025」の来場者 WEB 登録の受付開始をお知らせするメールマガジンを、過去の同展示会に参加し、登録済みとなっているアドレス（7,443 件）に送信しました。

送信後、メールマガジン受信者から「届いたメールに表記されているあて先が、自分の氏名等と異なっている」旨の指摘を受け確認したところ、配信先メールアドレス本人の氏名とは異なる氏名を、メール本文のあて先として送信していたことが発覚しました。あて先を誤って表記したメールマガジンは、全 7,443 件中 7,429 件です。

3 原因

メールマガジン送信の前日（2025 年 9 月 11 日）に、メールマガジン配信システムに配信予定のメールアドレスを登録するために行っていたデータのコピー・ペースト作業の際に、7,429 件のあて先氏名データを誤って登録したことが原因です。

4 対応

発覚後すみやかに、誤りが発生した全アドレスあてにお詫びのメールを送信しました(2025 年 9 月 12 日 9 時 42 分)。また、直接ご連絡やお問い合わせをいただいた方々には個別にお詫びを申し上げます。

なお、本事案は、個人情報保護委員会（国）へ報告いたします。

5 再発防止

メールマガジン配信システムのデータを更新する際、あて先（所属、氏名）・メールアドレスを含む全データの確認を、必ず更新を行った担当者以外によって行うことを徹底いたします。

なお、個人情報を取り扱う全ての業務において、上記手順を再徹底いたします。

【お問い合わせ先】

一般財団法人ふくしま医療機器産業推進機構（ふくしま医療機器開発支援センター）

事業企画推進部 部長 平山 電話：024-954-4014 メール：kazuhito.hirayama@fmdipa.or.jp

福島県医療関連産業集積推進室 主幹 石橋

電話：024-521-8536 内線 2890 メール：ishibashi_tsuyoshi_01@pref.fukushima.lg.jp